

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Normalizacja i zarządzanie jakością w logistce		Kod 1011101361011139036
Kierunek studiów Logistyka - studia stacjonarne I stopnia	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 3 / 6
Ścieżka obieralności/specjalność -	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 30 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty/seminaria: 15		Liczba punktów 5
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
prof. dr hab. inż. Józef Frańś email: jozef.fras@put.poznan.pl tel. +48 61 665 34 17 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań		dr inż. Anna Mazur email: anna.mazur@put.poznan.pl tel. +48616653365 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw logistyki i zarządzania
2	Umiejętności:	Student potrafi stosować wykorzystywać podstawową wiedzę z zakresu podstaw logistyki i zarządzania
3	Kompetencje społeczne	Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów i systemów z uwzględnieniem wymagań
Cel przedmiotu:		
Nabycie kompetencji rozumienia podstawowych pojęć i prawidłowości oraz nabycie praktycznych umiejętności rozwiązywania problemów z zakresu normalizacji i zarządzania jakością ze szczególnym uwzględnieniem w logistyce		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. zna podstawowe zależności pro jakościowe obowiązujące w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_W03) - [K1A_W14]		
2. potrafi objaśnić szczegółowo charakterystyczne pojęcia jakościowe dla logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_W04) - [K1A_W17]		
3. potrafi wskazać współczesne zjawiska i trendy w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_W04) - [K1A_W18]		
4. umie formułować podstawowe zasady zarządzania jakością w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_W05) - [K1A_W19]		
5. potrafi scharakteryzować najlepsze praktyki zarządzania i doskonalenia jakości w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_W05) - [K1A_W20]		
6. zna podstawowe metody, techniki i narzędzia stosowane w zarządzaniu jakością procesów logistycznych(T1A_W07) - [K1A_W24]		
7. ma podstawową wiedzę z zakresu inżynierii jakości w odniesieniu do produktów i procesów logistycznych(T1A_W09) - [K1A_W27]		
Umiejętności:		

<p>1. potrafi wyszukiwać w oparciu o literaturę przedmiotu oraz inne źródła i w uporządkowany sposób zaprezentować informacje dotyczące zagadnień jakości mieszczącego się w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologistyki) i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_U01) - [K1A_U01]</p> <p>2. potrafi zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problematykę zarządzania jakością mieszczącą się w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologistyki) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_U02) - [K1A_U02]</p> <p>3. potrafi samodzielnie opracować zadany problem, mieszczący się w ramach studiowanego przedmiotu - normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce(T1A_U05) - [K1A_U05]</p> <p>4. potrafi sformułować z zastosowaniem metod analitycznych, symulacyjnych lub eksperymentalnych mieszczące się w ramach studiowanego przedmiotu zadanie projektowe i rozwiązać te zadanie w zakresie logistyki i jej zagadnień szczegółowych i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_U09) - [K1A_U09]</p> <p>5. potrafi ? przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich ? dostrzegać ich aspekty systemowe i pozatechniczne, a także społeczno-techniczne, organizacyjne i ekonomiczne (T1A_U10) - [K1A_U10]</p>
Kompetencje społeczne:
<p>1. jest świadomy potrzeby uczenia się przez całe życie; inspirowania i organizowania procesu uczenia się innych osób w ramach zagadnień mieszczących się w studiowanym przedmiocie(T1A_KO1) - [K1A_K01]</p> <p>2. jest wrażliwy na pozatechniczne aspekty i skutki działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko, i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje w zakresie mieszczącym się w ramach logistyki i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_KO2) - [K1A_K02]</p> <p>3. jest chętny do współdziałania i pracy w grupie nad rozwiązywaniem problemów mieszczących się w ramach studiowanego przedmiotu (T1A_KO13) - [K1A_K03]</p> <p>4. potrafi planować i zarządzać w sposób przedsiębiorczy(T1A_KO6) - [K1A_K06]</p>

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia
<p>Ocena formująca:</p> <p>a) w zakresie ćwiczeń: bieżące sprawdzanie wiedzy i umiejętności w czasie ćwiczeń rachunkowych i graficznych,</p> <p>b) w zakresie projektu: na podstawie oceny realizacji kolejnych etapów projektu oraz znajomości zagadnień niezbędnych do jego realizacji, istotną jest praca w ramach grupy projektowej</p> <p>c) w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału przyswojonego na bieżącym i poprzednich wykładach,</p> <p>Ocena podsumowująca:</p> <p>a) w zakresie ćwiczeń: na podstawie wyników średniej ocen cząstkowych oceny formującej, zaliczenie ćwiczeń po uzyskaniu co najmniej oceny 3,0,</p> <p>b) w zakresie projektu: publiczna (w ramach grupy dziekańskiej) prezentacja projektu zakończona dyskusją, zaliczenie projektu po uzyskaniu co najmniej oceny 3,0,</p> <p>c) w zakresie wykładów: egzamin w formie pracy pisemnej. Egzamin jest zdany po uzyskaniu co najmniej oceny 3,0.</p>
Treści programowe
<p>Pojęcie jakości i zarządzania jakością. Kształtowanie jakości w cyklu istnienia produktu. Określenie i rodzaje norm. Podstawy prawne normalizacji. System oceny zgodności. Dyrektywy europejskie i normy zharmonizowane. Zasady zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania (ze szczególnym uwzględnieniem aspektu logistyki). System zarządzania jakością i jego elementy. Obsługa klienta w procesach logistycznych. Monitorowanie i pomiary spełnienia wymagań w procesach logistycznych. Wybrane metody i narzędzia zarządzania jakością i doskonalenia procesów logistycznych.</p> <p>Metody dydaktyczne:</p> <p>1) wykłady - metoda podająca: wykład monograficzny z elementami problemowymi</p> <p>2) ćwiczenia - ćwiczenia audytoryjne z elementami projektu.</p> <p>3) projekt ? zespołowa realizacja zadania projektowego.</p>
Literatura podstawowa:
<p>1. Frąś J. Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo PP, Poznań 2015</p> <p>2. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd. Naukowe PWN, Warszawa 2008</p> <p>3. Ładoński W., Szoltysek K. (red.), Zarządzanie jakością. Część 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu logistycznym, Wyd. AE Wrocław 2007</p> <p>4. Golaś H. Mazur A., Zarządzanie Jakością, Wydawnictwo PP, Poznań 2011</p> <p>5. Karaszewski R., Skrzypczyńska K., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo TNOiK, Toruń, 2013</p>
Literatura uzupełniająca:
<p>1. Frąś J., Kompleksowe zarządzanie jakością w logistyce, Wyd. Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji w Radomiu, Radom 2013</p> <p>2. Łunarski J., Zarządzanie jakością w logistyce, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2012</p> <p>3. Coyle J.J., Bardi E.J., Langley Jr. C.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa 2010</p>

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. - wykład	30	
2. - ćwiczenia	15	
3. - projekt	15	
4. - konsultacje	3	
5. - przeprowadzenie egzaminu	2	
6. - przygotowanie do ćwiczeń	20	
7. - przygotowanie do egzaminu	20	
8. - przygotowanie projektu	20	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	125	5
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	65	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	30	1